

## **Condiciones generales de compra**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.artesaniabely.com>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

### **Identidad y titularidad de la web**

TITULAR: Andrea González García

CIF / NIF: 49094104Y

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Urb. Motilla Nova, 28 41703 Dos Hermanas

TELÉFONO: +34 633044002

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [admin@artesaniabely.com](mailto:admin@artesaniabely.com)

DIRECCIÓN WEB: <https://www.artesaniabely.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

### **Esto es un contrato**

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Andrea González García. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Andrea González García. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Andrea González García así lo acuerda por escrito.

### **Condiciones de uso de la web**

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Andrea González García el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Andrea González García bajo estas Condiciones de Uso.

### **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico [admin@artesaniabely.com](mailto:admin@artesaniabely.com)
- Internet a través de nuestra página de [facebook](#)»
- WhatsApp al número «633044002»

### **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en <https://www.artesaniabely.com>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

### **Forma de pago**

La forma de pago de los productos de Andrea González García se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

- *Transferencia bancaria.* Pago mediante transferencia bancaria a nuestra cuenta con código IBAN: ES44 0182 1294 1702 0080 5726. Al realizar la transferencia, es importante que se indique el número de pedido informado, para identificar el ingreso. Los pedidos realizados con este método de pago no serán válidos hasta tener confirmación del abono.
- *Pago con tarjeta de crédito/débito.* Se realiza desde nuestra plataforma de pago seguro con VISA y MASTERCARD.
- *PayPal.* Pago mediante fondos en su cuenta de PayPal.

## **Gastos de envío**

Los gastos de envío se aplicarán según el total del pedido y su destino.

- *Envíos en península.* Tarifa de 5.90€, impuestos incluidos, con la empresa de mensajería Correos Express. Gratis para pedidos cuyo importe sea superior a 50€.
- *Envíos a las Baleares.* Tarifa de 9.90€, impuestos incluidos, con la empresa de mensajería Correos Express. Gratis para pedidos cuyo importe sea superior a 95€.

## **Plazos de fabricación y envío**

La mayoría de los productos que comercializamos son personalizados. Los plazos de fabricación dependen del tipo de producto, de la cantidad solicitada y del tipo de personalización.

- Productos en stock personalizados: 3 - 5 días hábiles.
- Productos en stock sin personalizar: 1 - 2 días hábiles.
- Productos sin stock: 5 - 7 días hábiles.

En temporadas muy concretas (comuniones, navidad, ...) el plazo de fabricación podría ampliarse varios días.. En algunos casos puntuales el plazo de fabricación puede ser mayor debido a circunstancias externas, como personalizaciones especiales, problema de stock por parte de nuestros proveedores, etc. En cualquiera de estas circunstancias, informaremos al cliente del plazo de entrega previsto.

Los pedidos, una vez preparados, se envían a través de la agencia de mensajería Correos Express para envíos con destino península o Baleares. Los plazos de entrega en península 24/48 horas, en Baleares 2-3 días.

Correos Express avisará al cliente mediante un mensaje sms (al número de teléfono móvil facilitado en el pedido) la hora estimada de entrega. En el caso de que no se encuentre nadie en el domicilio para recibir el pedido, habrá un segundo intento de entrega al día siguiente a no ser que el cliente haya concretado otra entrega específica. Después de un segundo intento de entrega fallido, el paquete queda depositado en las instalaciones más cercanas de Correos Express para ser recogido por el cliente.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías, en caso de particulares de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 h y para empresas de 09:00 a 14:00 h y 16:00 a 19:00 h. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Andrea González García no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Correos Express facilitará al cliente un número de seguimiento del envío que puede consultar en el siguiente [enlace](#):

## **Derechos del Comprador y Política de devoluciones**

Andrea González García garantiza a sus clientes la posibilidad de cancelar su pedido siempre y cuando no haya sido procesado en su totalidad o se haya iniciado el proceso de personalización del producto. El Comprador tiene el derecho de cancelar su pedido hasta 24 horas después de haberlo realizado, sin ningún coste, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El Comprador dispondrá de un plazo de siete días hábiles desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El Comprador podrá devolver cualquier artículo que haya adquirido en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. Si son productos de elaboración artesanal y personalizados, se devolvería únicamente el 75% de la mercancía, deduciendo el 25% en concepto de gastos de gestión y producción. El Vendedor, devolverá el importe que corresponda a través de un abono por el mismo medio que se realizó la compra. Los gastos de envío no serán reembolsados. Asimismo, los gastos de recogida serán por cuenta del cliente. No se aceptarán productos dañados o rotos por negligencia del Comprador.

Si un producto distinto al solicitado por El Comprador fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para El Comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [admin@artesaniassbely.com](mailto:admin@artesaniassbely.com) o por teléfono +34 633044002.

## **Obligaciones del Cliente**

### **Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique**

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Andrea González García en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Andrea González García como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Andrea González García no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción**

Andrea González García tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Andrea González García que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Andrea González García a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

### **Última actualización**

Condiciones Generales de Contratación actualizadas por última vez con fecha 19/07/2018.